

## REGULAMIN OBIEKTU NOCLEGOWEGO „DOM GOŚCINNY AMBROZJA” W KOŁOBRZEGU

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu Dom Gościnny Ambrozja w Kołobrzegu i jest integralną częścią umowy, do której dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, wpłatę zadatku lub uiszczenie całej należności za pobyt.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **15:00** w dniu przyjazdu, a kończy o godz. **12:00** dnia następnego lub w dniu wyjazdu.
3. Cisza nocna obowiązuje od godziny **22:00** do **7:00** rano.
4. W **pokojach** obowiązuje całkowity **zakaz palenia tytoniu** i wyrobów nikotynowych (dopuszczalne w miejscach wyznaczonych czyli jedynie na tarasach, balkonach i w ogrodzie).

### II. REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Podstawą rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości **30%** wartości pobytu w terminie **7** dni od zgłoszenia rezerwacji, chyba, że czas do terminu przyjazdu jest krótszy wtedy zadatek należy wpłacić od razu.
2. Pozostała część należności za pobyt oraz opłata uzdrowskowa (pobierana na rzecz Gminy Miasto Kołobrzeg) uiszczana jest w dniu przyjazdu.

**Wysokość opłaty uzdrowskowej (klimatycznej)** stawkę aktualnej opłaty na bieżący rok można sprawdzić na stronie Urzędu Miasta Kołobrzeg.

3. W przypadku rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od właściciela, zadatek nie podlega zwrotowi.

### III. POBYT I ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Gość zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu zameldowania.
2. Osoby niezameldowane nie mogą przebywać na terenie obiektu po godzinie 22:00.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, **zabrania** się używania w pokojach grzałek, żelazek, kuchenek do gotowania i innych urządzeń elektrycznych niebędących na wyposażeniu pokoju (nie dotyczy ładowarek/suszarek do włosów).

**Kara** za ujawnienie gotowania czy smażenia wynosi 200 zł.

4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
5. O wszelkich usterkach prosimy informować niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
6. W obiekcie obowiązuje segregacja śmieci, śmietnik zlokalizowany jest przy bramie wjazdowej i posiada następujące kosze: Czarny – zmieszane, Żółty – plastik, metal Niebieski – papier, Zielony – szkło, Brązowy – bio.

Nie posegregowane śmieci można pozostawić w torbie na ziemi nie wrzucając jej do żadnego z pojemników.

### IV. UDOGODNIENIA (PLAŻA/PARKING)

1. Obiekt zapewnia bezpłatny sprzęt plażowy czyli: parawan lub parasol, leżak lub krzeselko oraz koc.
2. Wypożyczalna rowerów miejskich za symboliczną kwotę.
3. Bezpłatny parking przed posesją jest miejscem niestrzeżonym. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów.
4. Zapewniamy bezpłatne miejsca na przechowywanie rowerów czy sprzętu wodnego na ogrodzonym zamkniętym terenie.

#### **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach. Prosimy o zachowanie należytej staranności.
2. W przypadku naruszenia zasad regulaminu, właściciel ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług bez zwrotu kosztów za niewykorzystany pobyt.

#### **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Reklamacje prosimy zgłaszać bezpośrednio do właściciela.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2026.